

Tanévkezdési tájékoztató

a közétkeztetés igénybevételéhez

2024/2025 TANÉV



Tisztelt Szülő/Gondviselő!

Tájékoztatom, hogy a 2024/2025-es tanévre az intézményi étkezést a Delirest Magyarország Kft. az iskolai tanítási napokon biztosítja.

I. Étkezés megrendelése, igénybejelentés:

- Gyermeke közétkeztetésben történő részvételét, az „nyomtatványok kitöltésével tudja igényelni.
https://pusztavam.hu/wp-content/uploads/2024/08/Iskolás-kedvezményes-etkezesi-nyomtatványok-2024_2025.pdf
- https://pusztavam.hu/wp-content/uploads/2024/08/Iskolás-teljes-arú-nyomtatványok-2024_2025-tanev.pdf
- <https://pusztavam.hu/wp-content/uploads/2024/08/kedvezményes-etkezesi-nyomtatványok-Ovodás.pdf>
- <https://pusztavam.hu/wp-content/uploads/2024/08/Teljes-arú-etkezesi-nyomtatványok-Ovodás.pdf>
- <https://pusztavam.hu/wp-content/uploads/2024/08/kedvezményes-etkezesi-nyomtatványok-Bolcsode.pdf>
- <https://pusztavam.hu/wp-content/uploads/2024/08/Teljes-arú-etkezesi-nyomtatványok-Bolcsode.pdf>

Az igénybejelentőt a tanuló szülője/gondviselője tölti ki, írja alá.

Egy adott étkezési hónapon belül az étkezési napokra egyforma étkezésfajta, Óvodás háromszori, Iskolás: háromszori étkezés és csak ebéd és étkezés típus (normál, diétás) rendelhető, amit étkezési naponként nem lehet változtatni. Külön tízórai vagy uzsonna NEM kérhető!

Diétás étkezés megrendelése

Diétás étkezési igényt a „Igénylőlap a diétás étkezés igénybevételéhez” nyomtatványon kell megjelölni.

A diétás étkezés igénybevételéhez szükséges iratok – az igénybejelentő nyomtatvány mellett:

1. Szülői vagy gondviselő nyilatkozata a diétás szolgáltatás igénybevételéről
2. **Szakorvos** által kiállított AMBULÁNS LAP
3. **Szakorvosi** igazolás tartósan beteg, vagy súlyosan fogyatékos gyermekről nyomtatvány másolata – ha van - (amennyiben ezen a nyomtatványon nincs feltüntetve a diéta típusának pontos meghatározása, a szülőnek szükséges kérni egy olyan igazolást is a szakorvostól, melyen egyértelműen fel vannak tüntetve az érzékenységet kiváltó anyagok). A szolgáltató csak így tudja biztosítani a diétás étkezést.

II. Étkezési kedvezmények igénybevétele

Amennyiben a tanuló jogosult valamilyen étkezési kedvezményre, akkor azt a”

<https://pusztavam.hu/wp-content/uploads/2023/04/kedvezményes-iskolas-2324-tanev.pdf>

<https://pusztavam.hu/wp-content/uploads/2024/08/kedvezményes-etkezesi-nyomtatványok-Ovodás.pdf>

<https://pusztavam.hu/wp-content/uploads/2024/08/kedvezményes-etkezesi-nyomtatványok-Bolcsode.pdf>

” nyomtatvány kitöltésével mindenképpen szükséges jelezni!

A háromgyermekes kedvezményhez mindhárom gyermeket vezesse fel a nyomtatványra, **ugyanazon intézménybe járóknál** jelölje meg az osztályt is. **Különböző intézménybe járóknál intézményenként kell benyújtani a nyomtatványt.**

A gyermekek számának meghatározásánál figyelembe veendő gyermekek köre: Az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező 18 éven aluli gyermek; a 25 évesnél fiatalabb, köznevelési intézményben nappali rendszerű oktatásban részt vevő, vagy felsőoktatási intézményben nappali képzésben tanuló gyermek és életkortól függetlenül a tartósan beteg vagy súlyos fogyatékos gyermek, kivéve a nevelőszülőnél ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek, valamint a nevelőszülőnél elhelyezett nevelésbe vett gyermek és utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőtt.

Az ellátást igénylő (szülő, más törvényes képviselő) felelőssége időben benyújtani a térítési díjkedvezményre jogosító dokumentumokat, nyilatkozatokat, ennek hiányában a kedvezmény nélküli árat kell az étkezésért fizetni.

III. **Adatmódosítás, étkezés lemondása**

A tanítási év ideje alatt minden változást be kell bejelenteni beérkezési határideje a tárgy hónapot megelőző hónap 17-e.

A **végleges lemondás**, kiiratkozás esetén: A kiskorú gyermek önállóan nem mondhatja le étkezését. Minden esetben **szülő, gondviselő írásos lemondó nyilatkozata szükséges**. https://pusztavam.hu/wp-content/uploads/2021/07/nyilatkozat_etkezes_lemondasarol-iskola-ovoda-2021_2022.pdf

A változásokat az intézményi ügyintézőknek kell bejelenteni: Az iskolában és az Óvodában!

Iskola: titkarsag.iskola@pusztavam.hu,

telefon: 06/22/577-027

Óvoda: ovoda@pusztavam.hu telefon: 06/22-577-032

IV. **Évközbeni új igénylés leadása**

Ha tárgy hónapban szeretné a gyermek az étkezést megkezdeni, minden esetben a tárgy hó 15 napjáig van lehetőség az igénylés leadására és rögzítésére. Minden hónap 15 napja után leadott igénylések esetén kizárólag következő hónap 1 napja után lehetséges az étkezés rögzítése.

V. **Hiányzás bejelentése**

Ha az étkezést – **távollét miatt** - a jogosult (tanuló) nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást előre be kell jelenteni az online felületen és az oktatási intézmény az étkeztetéssel foglalkozó intézményi ügyintézőjének.

A hiányzó tanulók étkezését –**a tanuló nevének, osztályának megadásával és a hiányzás időtartamának megjelölésével** illetve azt is hogy ha a hiányzás alatt igénybe kívánja venni az étel elvitelét **betegsége vagy hiányzása alatt– 10:00 óráig lehet lemondani az** étkeztetéssel foglalkozó intézményi ügyintézőnek

Az iskolában és az Óvodában

10:00 óra előtt a lemondás a bejelentés napját követő napra kerül rögzítésre a programban. / 10:00 óra után nincs lehetőség módosításra!

A hétfői étkezés lemondására előző hét pénteken 10:00 óráig van lehetőség.

Abban az esetben, ha a szülő/gondviselő nem jelentette le a hiányzást, annak visszamenőleges rögzítésére lehetőség nincs. **A hiányzás bejelentése a szülő/gondviselő felelőssége.**

Az intézményekben 1. osztálytól kezdődően minden tanuló csak a diákigazolvánnyával vagy annak másolatával veheti igénybe az étkezést. Ha nincs még vagy elvesztette a diákigazolványt abban az esetben ideiglenes kártyát biztosítunk! Hiányzás esetén amennyiben nem kívánják igénybe venni az étkezést mindenkinek még az ingyenes étkezőknek is az étkezést vissza kell mondani az Online felületen!

VI. Étkezési térítési díj fizetésének módjai

Az étkezési térítési díj fizetési módját is az igénylés időpontjában kell jelezni a nyomtatványon az erre a célra kijelölt pontban:

Fizetési lehetőségek **Iskolások és Óvodások** esetében:

- **Készpénzes fizetésre nincs lehetőség!**
- Online bankkártyás /Simple pay/
- Otp Szép kártyás /A többi bank által kibocsájtott szép kártyák ügyintézése folyamatban van/
- Átutalásos
- Csekkes

Fizetési lehetőségek **Bölcsődések** esetében:

- Átutalásos
- Készpénzes /Pénztári napokon a Polgármesteri hivatalban/ (Hétfő,Szerda)

Megkérjük Önöket lehetőségeikhez mérten lehetőleg a csekkes fizetési módot csak akkor válasszák, ha tényleg nincs módjuk és lehetőségük az átutalásra vagy az online bankkártyás fizetésre.

Akik a nyilatkozatban foglaltak alapján banki átutalást választottak az étkezési térítési díj megfizetésére, azoknak lehetősége nyílik, online bankkártyával és Otp Szép kártyával is fizetni az online felületen. Csekkes fizetési mód esetén kizárólag csak csekken vagy az Icekk applikáción keresztül qr kód beolvasásával illetve átutalással

rendezhetik. Sajnos csekkes fizetés esetén az online bankkártyás fizetés a Menza Pure rendszeréből nem lehetséges.

Az étkezési térítési díjak átutalással, online bankkártyával, csekken történő kiegyenlítéséhez, a havi számláját az ügyintéző kiállítja, elektronikus úton a nyilatkozaton megadott e-mail címre küldi a rendszer, a tárgyhót hónap 18-ig . (pl.: szeptemberi étkezési térítési díjról Szeptember 18-ig). Az e-mailben olvasható fizetendő összeget, a megjelölt fizetési határidőig kell átutalni, online fizetni, csekken feladni Pusztavám Község Önkormányzat Bölcsődések esetében a Német Nemzetiségi Önkormányzat megadott bankszámlájára az e-mail-ben megadott feltételekkel (számla sorszám). A kiállított csekkes számla, átvehető az Óvodában és az Iskolában. Átutalásos, online bankkártyás számlákat kizárólag online juttatjuk el , ami letölthető a Menza Pure számláim felületéről.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a fenti fizetési módokat kizárólag az online felület használatával /email cím megadásával/ tudjuk rögzíteni a rendszerben.

A befizetendő étkezési térítési díj összegéről, az esetleges hátralék összegéről tájékozódhatnak a www.pusztavam.eny.hu oldal számlák menüpont alatt. Ha a tanuló a továbbiakban már nem kéri az étkezést, és **túlfizetése keletkezett, akkor banki átutalással azt a megadott bankszámlára visszautaljuk. Ehhez elengedhetetlen hogy a Túlfizetés értesítésekor kiküldött emailben a csatolt nyomtatványt mielőbb vissza kell juttatni.**

Az étkezés igénybevételére, adatszolgáltatás bejelentésére szolgáló dokumentumok, tájékoztatók, étkeztetéssel kapcsolatos információk, valamint a közétkeztetéshez kapcsolódó személyes adatkezelésről szóló Adatkezelési Tájékoztató az <https://pusztavam.hu/kozetkeztetes/> alatt elérhetőek, letölthetőek.

Amennyiben az étkezési díj az aktuális hónap utolsó napjáig nem kerül kifizetésre és ez által díjhátralék keletkezik, a gyermek a kiegyenlítés napjáig az intézményben nem részesül étkeztetésben.