

TÁJÉKOZTATÓ az étkeztetésről

Tisztelt Étkező!

Tájékoztatjuk, hogy étkezési térítési díját – az Ön választása alapján – átutalással, csekken, online befizetéssel teljesítheti. A étkezési térítési díjat a Pusztavám Község Önkormányzat Térítési díj rendelete alapján a szolgáltatás igénybevételét követő hónapban kell befizetni.

Banki átutalási, online bankkártyás és csekkes fizetési móddal kapcsolatos fontosabb teendők és tudnivalók:

Jelen Tájékoztató melléklete szerinti Nyilatkozatot kitöltés után az Önkormányzatnál az ügyintézőnek kell eljuttatni.

A Nyilatkozatot a befizetés hónapját megelőző hónap 20. napjáig az ügyintézőknek kell eljuttatni.

Az átutalásos számla minden hónap második munkanapjáig kiállításra kerül (az online és csekkes fizetést választók részére is átutalásos számla kerül kiállításra), mely a kiállítást követő munkanapon az óvodában, iskolában átvehető. A számla elkészültéről rendszerünk egy automatikus értesítést küld az Ön, nyilatkozatában megadott e-mail címére. Az e-mailben az átutalás teljesítéséhez szükséges minden adat és azonosító megtalálható. Csekket az adott számlához csatoljuk vagy már előzőleg kiadjuk.

Az utalás és a csekk beazonosítása érdekében a számla fizetésekor minden esetben a számla azonosítóját (és nem a számla számát) a számlán megadott formátumban (az azonosító megtalálható az értesítő e-mailben is) az utalás közlemény rovatában kötelező feltüntetni, ennek hiányában az átutalás beazonosíthatatlanná válik, és az átutalt összeg 5 munkanapon belül visszautalásra kerül a kezdeményező bankszámla számra.

Online bankkártyás fizetés menete: (**Felhívjuk figyelmüket, hogy jelenleg az Online Fizetés nem üzemel!**)

A **pusztavam.eny.hu** oldalra történő belépést követően a számlák menüpontra kattintva megjelenik a befizetendő számla. A mellette lévő” Befizetés” ikonra kattintva a bank fizető felületére navigál a program.

A határidőn belül megérkezett és beazonosított kifizetésekről rendszerünk egy automatikus értesítést küld az Ön, nyilatkozatában megadott e-mail címére.

A nem a számlán szereplő összeg (kérjük, ne kerekítsenek!) utalása esetén a befizetett összeg visszautalásra kerül 5 munkanapon belül a kezdeményező fél számlájára.

A számlák minden esetben teljes hónapra kerülnek kiállításra, az ettől eltérő étkezési igényeket (pl. tört hónapra történő befizetés) nem tudjuk figyelembe venni.

A teljes hónapra megrendelt étkezés korrigálható a kívánt napok lemondásával.

Megrendelt étkezés módosítása:

Lehetőséget biztosítunk az étkezés lemondására online felületen (pusztavam.eny.hu), telefonon).

Lemondás visszavonására kizárólag az ügyintézők jogosultak (konyha, Önkormányzat)

Felhívjuk a figyelmet, hogy a reggel 10 óráig bejelentett módosítást a követő étkeztetési naptól tudjuk érvényesíteni, a 10 óra után beérkező jelzések esetén a módosításra 1 nappal későbbi időponttól van lehetőség.

Az étkezési térítési díjjal kapcsolatos kérdéseivel kérjük, forduljon továbbra is bizalommal az önkormányzat ügyintézőjéhez, vagy a konyha üzemeltetőjéhez.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak alapján az étkezési szolgáltatás biztosítása során természetes személyek adatkezelésére kerül sor, melyre vonatkozó adatkezelési tájékoztató elérhető az intézményben és a <http://www.pusztavam.hu/> weboldalon.

Pusztavám, 2020. Január

Tisztelettel

Pusztavám Község Önkormányzat