

TÁJÉKOZTATÓ az étkeztetésről

Tisztelt Étkező!

Tájékoztatjuk, hogy étkezési térítési díját – az Ön választása alapján – átutalással, csekken, online befizetéssel, illetve készpénzes befizetéssel teljesítheti. A étkezési térítési díjat a Pustavám Község Önkormányzat az étkezési térítési díjak megállapításáról szóló rendelete alapján a szolgáltatás igénybevételét követő hónapban kell befizetni.

Az étkezési térítési díj készpénzben történő kiegyenlítésére az Óvodában, és az Önkormányzat (Pustavam.hu) honlapján közzétett valamint az intézményekben kifüggesztett időpontokban az ügyintézőnél van lehetőség (havonta 5 alkalommal). A befizetési időpontokat elmulasztók részére nem biztosítunk pót befizetési lehetőséget. További befizetési időpontokat nem tudunk biztosítani!

Banki átutalás, online bankkártyás és csekkes fizetési móddal kapcsolatos fontosabb teendők és tudnivalók:

Jelen Tájékoztató melléklete szerinti Nyilatkozatot kitöltés után az Óvodában ügyintézőnek kell eljuttatni.

Amennyiben átutalással, online vagy csekken kíván fizetni a Nyilatkozatot a befizetés hónapját megelőző hónap 20. napjáig az ügyintézőknek kell eljuttatni.

Az átutalásos számla minden hónap harmadik munkanapjáig kiállításra kerül (az online és csekkes fizetést választók részére is átutalásos számla kerül kiállításra), mely a kiállítást követő munkanaptól átvehető. A számla elkészültéről rendszerünk egy automatikus értesítést küld az Ön, nyilatkozatában megadott e-mail címére. Az e-mailben az átutalás teljesítéséhez szükséges minden adat és azonosító megtalálható. Csekket Az adott intézményben tud kérni.

Az utalás beazonosítása érdekében a számla utalásakor minden esetben a számla azonosítóját a számlán megadott formátumban (az azonosító megtalálható az értesítő e-mailben is) az utalás közlemény rovatában kötelező feltüntetni, ennek hiányában az átutalás beazonosíthatatlanná válik, és az átutalt összeg visszautalásra kerül a kezdeményező bankszámla számra.

Online bankkártyás fizetés menete:

A **pustavam.eny.hu** oldalra történő belépést követően a számlák menüpontra kattintva megjelenik a befizetendő számla. A mellette lévő "Befizetés" ikonra kattintva a bank fizető felületére navigál a program.

A határidőn belül megérkezett és beazonosított kifizetésekről rendszerünk egy automatikus értesítést küld az Ön, nyilatkozatában megadott e-mail címére.

A nem a számlán szereplő összeg (kérjük, ne kerekítsenek!) utalása esetén a befizetett összeg visszautalásra kerül a kezdeményező fél számlájára.

A számlák minden esetben teljes hónapra kerülnek kiállításra, az ettől eltérő étkezési igényeket (pl. tört hónapra történő befizetés) nem tudjuk figyelembe venni.

A teljes hónapra megrendelt étkezés korrigálható a kívánt napok lemondásával.

Megrendelt étkezés módosítása:

Lehetőséget biztosítunk az étkezés lemondására online felületen (pusztavam.eny.hu), telefonon (konyha: 06/30/453-2447) vagy e-mail-ben (pusztavam@eurest.hu). Lemondás visszavonására kizárólag az ügyintézők jogosultak.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a reggel 10 óráig bejelentett módosítást a következő étkeztetési naptól tudjuk érvényesíteni, a 10 óra után beérkező jelzések esetén a módosításra 1 nappal későbbi időponttól van lehetőség.

Az étkezési térítési díjjal kapcsolatos kérdéseivel kérjük, forduljon továbbra is bizalommal az eurest konyha vezetőjéhez és az önkormányzat ügyintézőihez.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak alapján az étkezési szolgáltatás biztosítása során természetes személyek adatkezelésére kerül sor, melyre vonatkozó adatkezelési tájékoztató elérhető az intézményben és a <http://www.pusztavam.hu/> weboldalon.

Pusztavám, 2019. Január

Tisztelettel

Pusztavám Község Önkormányzat